

Algemene Voorwaarden Werving & Selectie



STARGO
ONLINE RECRUITING

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden werving en selectie
StarGo

Artikel 1 Definities	3
Artikel 2 Toepasselijkheid	3
Artikel 3 De opdracht	4
Artikel 4 Verplichtingen opdrachtgever	4, 5
Artikel 5 Intrekken en wijzigen van een opdracht.....	5
Artikel 6 Einde opdracht	5
Artikel 7 De fee(s)	6
Artikel 8 Betaling.....	6, 7
Artikel 9 Voorkoming van discriminatie.....	7
Artikel 10 Geheimhouding.....	7
Artikel 11 Privacy.....	7, 8
Artikel 12 Intellectueel eigendom.....	8
Artikel 13 Aansprakelijkheid.....	8, 9
Artikel 14 Slotbepaling	9

Artikel 1 Definities

StarGo

De onderneming StarGo, gevestigd te (3705 TD) Zeist, aan de Egelinglaan 38, KvK nummer: 77802381. Btw nummer: NL003241175B17

Opdrachtgever

Het bedrijf/ de organisatie met wie door StarGo de opdracht wordt aangegaan.

Opdracht

De overeenkomst tussen de opdrachtgever en StarGo op grond waarvan StarGo werving en selectie-werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever.

Met het doel een rechtstreekse arbeidsverhouding van welke aard dan ook tussen de kandidaat en de opdrachtgever tot stand te brengen.

Opdrachtbevestiging

Het door StarGo aan de opdrachtgever te versturen document, waardoor de opdracht tot stand komt. De opdrachtbevestiging bevat in ieder geval een beschrijving van de te volgen werkwijze, de fee(s) en de betalingswijze. De opdrachtbevestiging is bindend wanneer StarGo en de opdrachtgever deze hebben ondertekend.

Kandidaat

De persoon die betrokken wordt in de werving en selectie -werkzaamheden van StarGo ten behoeve van de opdrachtgever, die al dan niet als werknemer in dienst treedt bij de opdrachtgever dan wel als freelancer c.q. zzp'er een overeenkomst van opdracht met de opdrachtgever aangaat.

Plaatsing

Het moment waarop de opdrachtgever een arbeidsverhouding van welke aard dan ook of een overeenkomst van opdracht overeenkomt met de door StarGo in het kader van een opdracht, aangeboden kandidaat.

Wervingsfee

De door de opdrachtgever aan StarGo verschuldigde vergoeding (exclusief eventuele selectiekosten) in verband met de opdracht.

Selectiefee

De door de opdrachtgever aan StarGo verschuldigde vergoeding voor de optionele dienstverlening voor het verrichten van selectie werkzaamheden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten inzake de werving en/of selectie van arbeidskrachten of freelancers c.q. zzp'ers door StarGo voor de opdrachtgever. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. StarGo heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen van kracht zijn 30 dagen na bekendmaking daarvan door StarGo aan de opdrachtgever.

Artikel 3 De opdracht

1. StarGo stelt per al dan niet na voorafgaande acceptatie van een prijsopgave/offerte door de opdrachtgever een schriftelijke 'opdrachtbevestiging' op en spant zich in om binnen de in de opdrachtbevestiging overeengekomen termijn nadat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord heeft ondertekend naar beste kunnen en op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens een of meer kandidaten te selecteren die zo veel mogelijk voldoen aan de eisen en verwachtingen van de opdrachtgever.
2. De opdrachtbevestiging bevat ten minste: de maximale duur van de opdracht waarbinnen een kandidaat dient te worden geleverd, de inhoud van de functie, het gewenste profiel op basis van kennis en vaardigheden, de omgevingsfactoren waarbinnen de opdracht wordt geplaatst en de beoordelingscriteria aan de hand waarvan de kandidaat zal worden geselecteerd. Afspraken die in de opdrachtbevestiging gemaakt worden zijn bindend.
3. Er is sprake van een plaatsing op het moment dat de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook overeenkomt dan wel een overeenkomst van opdracht overeenkomt met de door StarGo in het kader van een opdracht aangeboden kandidaat. In de opdrachtbevestiging wordt opgenomen aan welke eisen dient te zijn voldaan, alvorens een freelancer c.q. zzp'er als geplaatst zal worden beschouwd.
4. StarGo mag bij de uitvoering van de opdracht gebruik maken van derden, zonder daaraan voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.

Artikel 4 Verplichtingen opdrachtgever

1. StarGo gaat bij de uitvoering van de opdracht uit van de informatie die de opdrachtgever omtrent de gewenste profielen, werkervaring en opleidingseisen verstrekt. StarGo gaat ervan uit dat die informatie juist is en tijdig door opdrachtgever wordt verstrekt.
2. De opdrachtgever is gehouden StarGo in het kader van de dienstverlening te voorzien van alle relevante informatie die van invloed is op de dienstverlening, in ieder geval doch niet uitsluitend organisatiewijzigingen, standplaats wijzigingen en wijzigingen in het personeelsbestand. StarGo is niet aansprakelijk voor eventuele geleden vertraging en/of schade veroorzaakt door foutieve en/of niet volledige en/of niet tijdig verstrekte informatie door de opdrachtgever.
3. StarGo gaat er bij de uitvoering van de opdracht van uit dat de opdrachtgever de benodigde medewerking verleent en tijd inruimt voor onder andere de gesprekken met kandidaten en spreekkamers ter beschikking stelt. Indien de opdrachtgever zich hier niet aan houdt, zijn de eventueel daaruit voortvloeiende extra kosten en vertraging voor rekening en risico van de opdrachtgever. De door StarGo gewerkte uren worden alsdan tegen een uurtarief van € 80,00 per uur gefactureerd, vermeerderd met de gemaakte kosten.
4. Wanneer de opdrachtgever ervoor kiest de selectie op zich te nemen is de opdrachtgever verplicht binnen 5 dagen contact op te nemen met de geleverde kandidaat, met als doel een eerste sollicitatiegesprek. Deze 5 dagen gaan direct in na inzending van de gegevens van de kandidaat naar de opdrachtgever door StarGo. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn contact opneemt met de geleverde kandidaat, dan zal StarGo de eerste selectieronde overnemen van de opdrachtgever en een

selectiefee in rekening brengen aan de opdrachtgever. Deze selectiefee is een percentage van de afgesproken wervingsfee en zal in de opdrachtbevestiging worden vastgesteld. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze selectiefee.

5. Wanneer Opdrachtgever niet binnen 14 dagen of helemaal niet meer reageert op een voorstel van een of meerdere kandidaten door StarGo, wordt dit gezien als annulering van de overeenkomst en is StarGo gerechtigd om de in artikel 5 van deze voorwaarden opgenomen annuleringskosten in rekening te brengen, naast de hiervoor genoemde selectiefee bij het uitblijven van reactie binnen 5 dagen én onverminderd het recht van StarGo om volledige schadevergoeding te vorderen indien het schadebedrag hoger is dan de annuleringskosten. Opdrachtgever is gehouden deze annuleringskosten te voldoen. Opdrachtgever is tevens gehouden de door StarGo gemaakte externe kosten te allen tijde te voldoen.

6. Wanneer Opdrachtgever een kandidaat afwijst is deze gehouden StarGo een schriftelijke motivatie van de afwijzing toe te zenden binnen 7 dagen na afwijzing.

7. Opdrachtgever behandelt alle (persoonlijke) informatie met betrekking tot kandidaten vertrouwelijk en zal deze informatie niet gebruiken voor welke doeleinden dan ook zonder toestemming van de kandida(a)t(en) en/of StarGo.

8. Opdrachtgever stelt StarGo onmiddellijk in kennis van de plaatsing van de aangeboden kandidaat en stuurt StarGo binnen 14 werkdagen na plaatsing een kopie van de door de opdrachtgever en de kandidaat ondertekende arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht.

Artikel 5 Intrekken/wijzigen en annuleringskosten

Indien de opdrachtgever een opdracht intrekt, beëindigt of elementen uit een opdracht zodanig wijzigt dat er naar het oordeel van StarGo sprake is van een nieuwe opdracht, voordat een in het kader van de opdracht reeds aangeboden kandidaat is geaccepteerd of voordat de in de opdrachtbevestiging overeengekomen termijn is verstreken, is de opdrachtgever een vergoeding aan StarGo verschuldigd ter hoogte van 50% van de in de opdrachtbevestiging opgenomen wervingsfee, met een minimum van € 500,- excl. BTW.

Artikel 6 Einde opdracht

1. Een opdracht eindigt op het moment dat het aantal gewenste plaatsingen dat in de opdrachtbevestiging is opgenomen tot stand komt of op het moment dat een der partijen (ná de in de opdrachtbevestiging overeengekomen termijn) de opdracht intrekt of opzegt.

2. De opdracht tussen StarGo en Opdrachtgever kan – naast de mogelijkheden die de wet biedt - per direct schriftelijk worden beëindigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, ingeval:

A. de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert of daartoe een aanvraag is ingediend;

B. de opdrachtgever in (voorlopige) surseance van betaling verkeert of daartoe een aanvraag is ingediend;

C. de opdrachtgever door beslaglegging op zijn eigendommen, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;

D. (de onderneming van) de opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd;

E. naar het oordeel van StarGo inning van bestaande of toekomstige vorderingen op Opdrachtgever niet genoegzaam kan worden zeker gesteld;
F. er sprake is van fusie, splitsing of overname aan de zijde van de opdrachtgever;
Het voorgaande laat onverlet het recht van StarGo om volledige schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

Artikel 7 fee

1. Voor iedere plaatsing is de opdrachtgever een wervingsfee aan StarGo verschuldigd ter grootte van het in de opdrachtbevestiging of de 'introductiebrief' vermelde tarief.

2. De opdrachtgever is de wervingsfee in het vorige lid tevens verschuldigd indien de kandidaat in eerste instantie door de opdrachtgever is afgewezen, maar binnen twaalf maanden na het eindigen van een opdracht of gedurende één jaar na de introductie met een kandidaat welke door StarGo is voorgesteld, voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook dan wel een overeenkomst van opdracht, voor dezelfde of een andere dan de in de opdracht genoemde functie, met de kandidaat aangaat.

3. Voor iedere selectieronde die StarGo uitvoert met een kandidaat is de opdrachtgever StarGo een selectie fee verschuldigd ter grootte van het in de opdrachtbevestiging of de 'introductiebrief' vermelde tarief.

4. Alle door StarGo genoemde tarieven en fees zijn in Euro's en exclusief BTW.

5. De opdrachtgever is de fee niet verschuldigd indien StarGo er niet in is geslaagd een geschikte kandidaat te selecteren binnen de in de opdrachtbevestiging afgesproken maximale tijd. De opdrachtgever bepaalt uiteindelijk of de kandidaat geschikt is.

6. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 zal StarGo, indien de kandidaat binnen twee maanden de arbeidsverhouding of overeenkomst van opdracht uit eigen beweging beëindigt of indien binnen dit aantal maanden de opdrachtgever naar tevredenheid van StarGo genoegzaam aantoonde dat de kandidaat niet geschikt is voor de beoogde functie, zich inspannen een vervangende kandidaat te werven en/of selecteren, zonder dat de opdrachtgever daarvoor een wervingsfee voor verschuldigd is. Opdrachtgever is StarGo in dit geval echter wel wervingskosten, waaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot advertentiekosten, verschuldigd.

In alle andere gevallen waarin de arbeidsverhouding tijdens of na voornoemde termijn van de proeftijd eindigt, blijft de opdrachtgever de in lid 1 en/of lid 3 bedoelde fee(s) onverminderd verschuldigd.

Artikel 8 Betaling

1. De opdrachtgever is verplicht elke factuur van StarGo te voldoen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. De factuur is voldaan indien en zodra het verschuldigde bedrag door StarGo is ontvangen.

2. Indien een factuur niet binnen de in lid 1 genoemde termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn zonder een daaraan voorafgaande ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van StarGo zijnde doordruk of kopie van de door StarGo aan de opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.

3. De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.

4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die StarGo maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de opdrachtgever, ook indien de deze de proceskostenvergoeding overschrijden. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente met een minimum van € 250,- per vordering, tenzij StarGo aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt, in welk geval de daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd zijn door de opdrachtgever. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Voorkoming van discriminatie

Opdrachtgever en StarGo zullen bij het aangaan en uitvoeren van de opdracht of overige overeenkomst uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen en mee laten wegen.

Opdrachtgever en StarGo zullen overigens ook geen verboden onderscheid maken op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht vertrouwelijk om te gaan met de informatie waarvan zij weten of behoren te begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht. Als vertrouwelijke informatie geldt tenminste de informatie die is en/of wordt verstrekt in het kader van de overeenkomst waaronder doch niet uitsluitend tarieven en (persoons)gegevens van kandidaten. (Persoons)gegevens van kandidaten mogen nimmer door partijen gebruikt worden voor andere doeleinden dan waarvoor deze door de kandidaat zijn verstrekt.

2. Partijen leggen de verplichting omtrent geheimhouding ook op aan medewerkers en/of freelancers c.q. zzp'ers die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken en aan door partijen ingeschakelde derden.

3. Bij schending van de geheimhoudingsverplichting is de opdrachtgever aan StarGo een per direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00 per overtreding, tot een maximum van € 25.000,00 onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden aan StarGo

Artikel 11 Privacy

1. In het kader van de opdracht vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens van met name kandidaten plaats. De opdrachtgever en StarGo zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving. De opdrachtgever verlangt geen gegevens van StarGo die StarGo op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door StarGo aan hem verstrekte gegevens.

2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om (assessment)rapportages van kandidaten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de kandidaten en van StarGo, te gebruiken of anderszins aan derden te verstrekken.

3. De opdrachtgever vrijwaart StarGo tegen elke aanspraak van kandidaten of overige derden jegens StarGo in verband met een schending door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt daarmee samenhangende gemaakte kosten door StarGo.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. De door StarGo in het kader van de overeenkomst gebruikte voorstellen, plannen, databases, werkwijzen, assessments en tests anderszins, blijven eigendom van StarGo dan wel diens licentiegevers.

2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van StarGo over te gaan tot het publiceren of reproduceren of anderszins be- of verwerken of gebruiken van de in het vorige lid vermelde zaken, noch om die zaken te gebruiken voor een ander doel dan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst nodig is.

3. StarGo verklaart dat, voor zover zij weet, door de zaken en het gebruik ervan in het kader van de opdracht door de opdrachtgever geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden.

4. De opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van de opdrachtgever afkomstige informatie, teksten en bescheiden te gebruiken en vrijwaart StarGo tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of copyright recht.

5. Bij schending van de intellectuele eigendomsbepalingen is de opdrachtgever aan StarGo een per direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00 per overtreding, tot een maximum van € 25.000,00 onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden aan StarGo.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een kandidaat.

2. StarGo is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever of voor schade veroorzaakt door de kandidaat, tenzij

dit het aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van StarGo bij de werving en/of selectie.

3. StarGo is evenmin aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade(n), in de ruimste zin des woords, indien een door StarGo in het kader van een opdracht aangeboden kandidaat besluit geen arbeidsverhouding dan wel overeenkomst van opdracht met de opdrachtgever aan te gaan of besluit een met de opdrachtgever aangegane arbeidsverhouding of overeenkomst van opdracht (voortijdig) te beëindigen.

4. Elke aansprakelijkheid van StarGo is beperkt tot het bedrag dat met de opdracht is verschuldigd of zou zijn dan wel het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van StarGo wordt vergoed. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals vertragingsschade of bedrijfsstagnatie, imagoschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of geleden verlies aan de zijde van de opdrachtgever of derden, is in alle gevallen uitgesloten.

5. StarGo is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door eventuele door haar ingeschakelde derden. De opdrachtgever dient zich in dat geval rechtstreeks tot deze derde(n) te wenden.

6. StarGo is evenmin aansprakelijk voor enige door derden geleden schade. Opdrachtnemer vrijwaart StarGo voor alle aanspraken van derden.

7. StarGo heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

8. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij StarGo te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

9. Indien StarGo bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze verplicht StarGo daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij StarGo te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.

10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van StarGo of haar leidinggevenden.

Artikel 14 Slotbepaling

1. Deze voorwaarden en alle offertes en opdrachten waarop zij betrekking hebben, zijn onderworpen aan Nederlands recht. De bevoegde rechter in het arrondissement waar StarGo is gevestigd, is bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen.

2. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

3. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat StarGo bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.